



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. La location n'est définitive qu'après l'envoi d'une confirmation par le loueur avec le contrat signé et l'encaissement de l'acompte. Les dates d'arrivées doivent être rigoureusement respectées : tout retard supérieur à 24h non signalé au camping entraîne l'annulation de la location et la perte de l'acompte.

**ANNULATION** : Toute annulation avant la date d'arrivée entraîne la perte de l'acompte. Si le séjour est interrompu, l'acompte et le montant réglé à l'arrivée reste dû. Une assurance annulation facultative mais conseillée est proposée : elle garantit le remboursement des sommes versées en cas de force majeure empêchant le séjour (voir conditions contrat Sart Assurances)  
- dans le cas d'une annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée = remboursement de l'acompte versé, dans la limite de 20% du prix total.  
- dans le cas d'une annulation moins de 31 jours avant la date d'arrivée = remboursement de l'acompte réel versé.  
Départ anticipé pendant le séjour (voir conditions Sart Assurances) = remboursement des jours non utilisés.

**SEJOUR** : les hébergements sont loués en haute saison du samedi/dimanche/mercredi 15h au samedi/dimanche/mercredi suivant 10h, sauf accord particulier avec le loueur.  
- à l'arrivée le solde du séjour et une caution de 330 euros (chèque ou n°CB) seront demandés.  
- le locataire est tenu de contrôler et de signaler le jour même ou le lendemain, toute anomalie remarquée.  
- dans le cas où la location n'est pas propre à l'arrivée, le locataire doit le signaler aussitôt, afin qu'une personne soit envoyée pour le ménage.  
- le jour du départ entre 9h et 10h, un état des lieux est effectué : la location doit être laissée propre, sinon une somme de 90€ sera retenue sur la caution.  
- la caution est alors restituée, ou dans un délai d'une semaine si le locataire est parti en-dehors des horaires prévus.  
- toutes les locations sont équipées de couvertures, alèses, oreillers : le locataire doit prévoir le linge de toilette et les draps.  
- seuls les barbecues à gaz sont autorisés (barbecues au charbon sont interdits par arrêté préfectoral) : toutes les locations sont équipées d'un barbecue à gaz.  
**MINEURS** : Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.  
**VISITEURS** : Les visiteurs doivent se présenter à l'accueil et laisser leur véhicule sur le parking extérieur. Ils

sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et doivent régler le tarif visiteur en vigueur.

**ANIMAUX** : les chiens de 10 kgs maximum sont autorisés, tenus en laisse. Le locataire devra présenter le carnet de vaccination et s'acquitter d'un supplément de 3,50 euros par jour. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits sur le terrain.

**PISCINE** : l'accès est gratuit et réservé aux clients du camping, munis d'un bracelet obligatoire. Les caleçons de bain sont autorisés.

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping.

**RESPONSABILITE** : les reponsabilités du camping, au-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :  
- vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour  
- panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations.  
- dommages causés ou subis par les véhicules des résidents circulant ou stationnant dans l'enceinte du camping.

**LITIGE** :  
En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicycs, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS – 01 49 70 15 93 – contact@medicycs.fr.

**PRIX** : Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve

## GENERAL RENTING CONDITIONS

The rent is definitive only after sending of your confirmation with the contract signed and the sending of the deposit. Dates of arrival must be strictly respected – Any delay must be indicated to the campsite asap ; 24 hours delay can lead the cancellation of the rent and the loss of the deposit (advance).

**CANCELLATION** :  
ANY CANCELLATION BEFORE THE DATE OF ARRIVAL or interruption of your stay leads the loss of the deposit. An optional cancellation insurance but advised is proposed; it guarantees the refund of the paid sums (SART insurance contract).  
**STAY** : The accommodation are rented in high season from Saturday/sunday/wednesday 15 pm to Saturday/sunday/wednesday 10 am. In the arrival the balance of the stay and a 330-euros pledge (cash or credit card) are asked.  
In the case the accomodation is not clean at your arrival, the tenant has to indicate it immediately at the reception.  
The day of your departure between 9 and 10, an inventory of fixtures is made - The accomodation must be left clean otherwise 90 euros will be retained on your deposit.  
All the accomodation are equiped with blankets, drawsheets, pillows.  
The tenant must bring the bathroom and bed linen.  
All the accomodation are equiped with gas barbecue, the bottle staying chargeable to the tenant.  
Attention, only gas barbecue are authorized.  
The deposit is given back within a fortnight if the tenant leaves out of reception schedules.

**ANIMALS**: dogs of 10 kl max are authorized, held in leash ; provided with the pad of vaccination. There is a supplement of €3,50 per day.  
In case of problem and after inform the customer service of the campsite, each one can to call at a mediator of consuption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt.

**LITIGATION** :  
In case of problem and after inform the customer service of the campsite, each one can to call at a mediator of consuption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt:  
Medicycs, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 - contact@medicycs.fr.

**PRICE** :  
All prices are VAT-inclusive at a rate of 10% applicable on the date on which the prices were calculated. Any subsequent changes in the VAT rate applicable occurring between when the prices were calculated and holidays being invoiced will lead to a modification of the corresponding VAT-inclusive price, which the client accepts unreservedly.

